

*Comune di Ussassai*

*Provincia di Nuoro*

*Piano Performance 2019*

*Adottato con delibera G. M. n. del*

*Premessa:*

Il presente Piano, redatto ai sensi dell'art. 10, del D. Lgs 150/09, è finalizzato ad assicurare "la qualità, comprensibilità, trasparenza ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance dell'Ente".

Il Piano è un documento programmatico triennale con aggiornamenti annuali, in esso sono riportati:

- a) gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi dell'Ente;*
- b) gli indicatori per la misurazione e la valutazione con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi;*
- c) gli obiettivi assegnati al personale titolare di posizione organizzativa.*

Alla redazione del piano ha collaborato la struttura politica e tecnica dell'Ente.

La struttura politica dell'Ente, nelle persone del Sindaco Dott. Gian Basilio Nicolino Deplano, Assessore Prof. Puddu Evaldo, Assessore Sig.ra Lobina Rina, ha esercitato un ruolo di indirizzo nella predisposizione dello stesso. La struttura tecnica dell'Ente così composta: Dott. Gian Basilio Deplano Responsabile Servizio Amministrativo Sociale Tributi, Rag. Cinzia Orazieta Responsabile Servizi Finanziari, Ing. Luciona Loddo Servizio Tecnico Manutentivo.

Quanto agli obiettivi contenuti nel presente Piano, essi sono stati predisposti in modo tale da rispondere quanto più possibile alle esigenze ed ai bisogni dei cittadini della comunità rappresentata e pertanto sono stati individuati avendo come criterio guida la rilevanza e la loro pertinenza rispetto ai bisogni, alla missione istituzionale, alle priorità politiche, alle strategie dell'Amministrazione<sup>1</sup> ed in relazione alle risorse disponibili.

Il Piano è pubblicato nella sezione "*Amministrazione trasparente*" del sito istituzionale del comune – [www.comune.ussassai.og.it](http://www.comune.ussassai.og.it) – e verrà presentato ai cittadini in seduta successiva alla approvazione del bilancio presso la sala consiliare comunale e presso la sede delle scuole ed in altre occasioni in corso d'anno da stabilirsi.

Il piano, al fine di garantire la massima accessibilità, è redatto in due forme: una estesa e una di sintesi alla fine del documento.

Con l'attuazione della programmazione finanziaria secondo i principi del D.lgs. 118/11 e ss.mm.ii., nonché con l'approvazione del D.lgs. 74/2017, sono stati definiti i tempi e gli obblighi della programmazione gestionale (Piano delle Performance e Piano degli Obiettivi, quali parte integrante del PEG (*art. 169 del Tuel D. Lgs 267/2000*) e la conseguente ricaduta sulla Misurazione e Valutazione della Performance Organizzativa ed Individuale.

Gli obiettivi di Performance Organizzativa allegati, già inseriti nelle schede di programmazione, sono completi di indicatori di efficacia, economicità ed efficienza, perfettamente in linea con quelli indicati dalla FFPP per la sperimentazione 2019, e contengono una proposta di “valore atteso” e “pesatura standard” che l'Ente dovrà verificare, confermare e/o modificare prima dell'approvazione.

---

<sup>1</sup> Per la specificazione dei termini si rinvia alla sezione “glossario dei termini”

Si evidenzia, in ogni caso che nel corso dell'anno, anche in occasione della verifica intermedia di monitoraggio, tali obiettivi e relativi indicatori potranno essere rimodulati, modificati e/o integrati.

### **Istruzioni per la lettura:**

Il piano è suddiviso in sezioni. Una prima sezione riguarda l'Ente in generale, nella quale viene descritta la struttura organizzativa dell'ente mediante la pubblicazione del c.d. *organigramma*.

L'*organigramma* è la rappresentazione in formato grafico della composizione politico e burocratica dell'ente, con le dipendenze gerarchiche. Esso è corredata dalle variazioni percentuali del personale avvute negli ultimi tre anni.

La seconda sezione è riferita all'analisi della situazione economica – finanziaria dell'ente. Questa sezione è articolata un due sub sezioni una che riguarda la situazione *finanziaria ed economica generale* l'altra è riferita alla situazione di *deficitarietà dell'ente*.

La terza sezione riguarda il *piano delle performance* vero e proprio. La prima parte di questa sezione è “*identificativa*”, il primo dato riguarda il servizio di riferimento in modo tale da facilitare il lettore nell'individuazione di ciò che è rilevante e/o che costituisce area di suo interesse (ad es. *servizio sociale*), tralasciando ciò che non costituisce oggetto del proprio interesse. Successivamente all'individuazione del servizio di interesse, il lettore/cittadino viene informato sulle figure politiche e professionali impegnate nel servizio: *Assessore – Responsabile del Servizio e personale assegnato*.

All'individuazione delle figure professionali, fa seguito l'identificazione dello scopo del servizio che, detto in altri termini, identifica le finalità che il servizio deve perseguire nel proprio operato. Ad es. lo scopo del servizio sociale è promuovere “*l'agio dei cittadini attraverso la rimozione degli ostacoli al benessere della comunità nelle diverse forme in cui questi possono emergere (mancata soddisfazione di bisogni primari, relazionali, informativi)*”. Il lettore/cittadino ha quindi una prima possibilità di valutare se ciò che l'amministrazione sta compiendo nel campo dei servizi sociali è allineato o meno allo scopo, alle finalità proprie del servizio in oggetto.

Alla prima parte identificativa fa seguito un sistema di indicatori (*indicatori generali del servizio*) che rilevano e misurano alcuni dati generali del servizio: ad es. *le risorse economico finanziarie complessivamente attribuite al servizio*. Il lettore/cittadino ha quindi una ulteriore possibilità di valutare l'operato dell'amministrazione utilizzando come unità di misura il livello di risorse che vengono assegnate al servizio.

Al sistema di indicatori generali segue una seconda parte in cui vengono descritti gli ambiti tematici. *Gli ambiti tematici sono quegli ambiti che contengono le attività che produce un servizio a cui è collegato un portatore di interesse (cittadini – utenti – etc)*. Ad es. un ambito tematico del servizio sociale è dato dalle azioni che l'amministrazione intende portare avanti per contrastare la povertà (*misure di contrasto della povertà e di sostegno al reddito e servizi di accompagnamento*). Ad ogni ambito tematico è associata l'indicazione

delle risorse finanziarie che l'amministrazione all'inizio di ciascun anno dedica proprio a quell'ambito. Il lettore/cittadino ha quindi un'ulteriore possibilità di valutare l'operato dell'amministrazione in relazione alla quantità di risorse che la stessa dedica a quel tema. A ciascun ambito tematico vengono poi associate le diverse attività che l'amministrazione intende porre in essere in relazione a quel tema. Ad es. per contrastare la povertà, l'amministrazione può decidere di mettere in atto un'attività specifica *"interventi a sostegno della locazione"*. Quindi nel caso specifico l'amministrazione ha scelto di intervenire con attività di sostegno alla locazione per contrastare il fenomeno della povertà. Naturalmente l'amministrazione può scegliere una o più attività per far fronte ad un determinato bisogno. Nel qual caso l'amministrazione rende pubblica la ripartizione delle risorse attribuite all'ambito in ciascuna delle attività individuate (*risorse attribuite all'attività*).

La terza e ultima parte riguarda la rilevazione e misurazione, tramite un'apposita batteria di unità di misura (indicatori), dell'attività svolta in relazione all'ambito tematico in cui è inserita. Sulla base dei dati così rilevati, l'organo politico (Giunta Comunale) procede alla fissazione degli obiettivi i quali costituiscono oggetto di valutazione da parte dell' *Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.)* a cui farà seguito la *Relazione sulla Performance*.

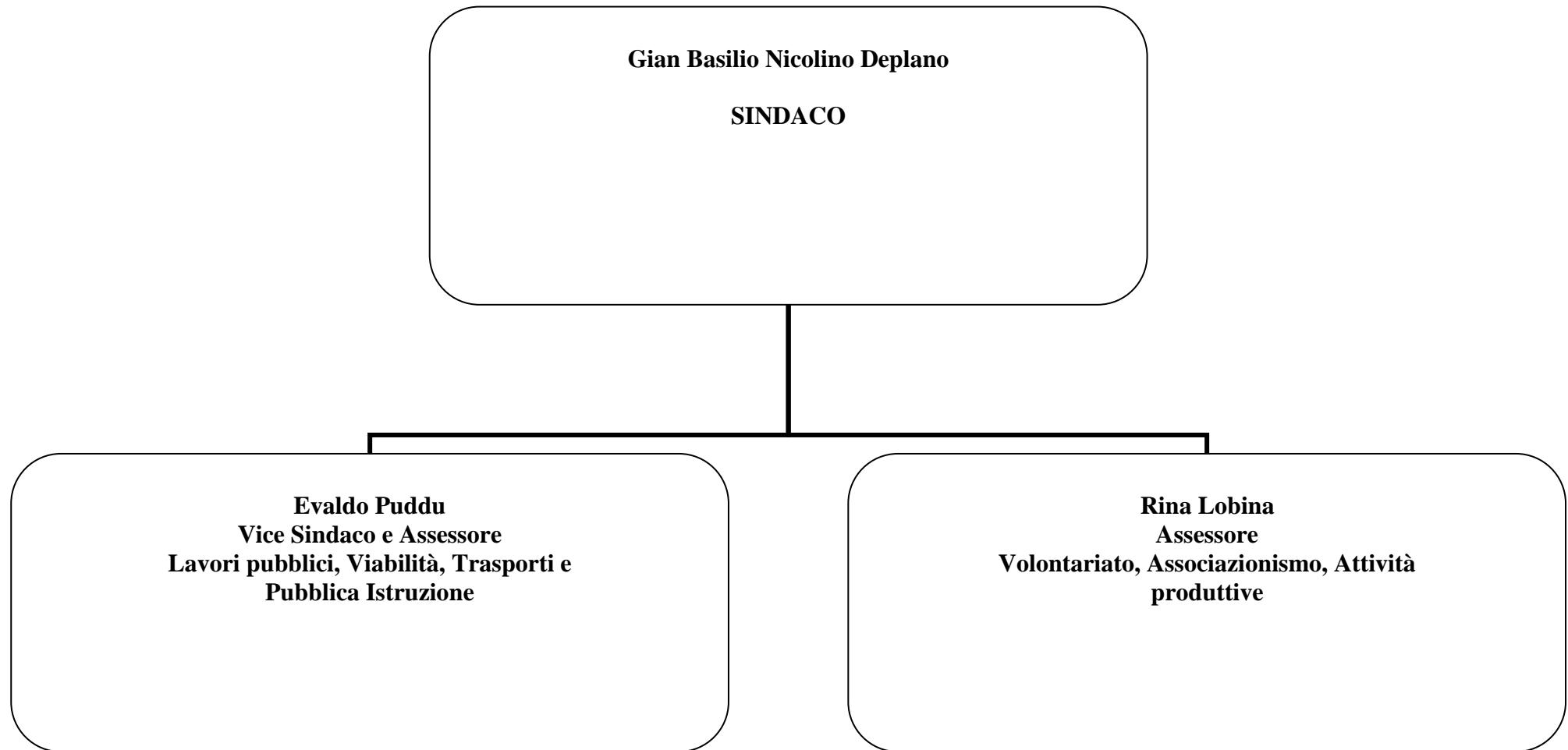
Il D.lgs. 150/09, recante *"attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"* disciplina le tempistiche entro cui il presente *Piano delle Performance* e la *Relazione sulla Performance* devono essere rese pubbliche. Il citato decreto prevede che entro il 31 di gennaio di ogni anno, la Giunta comunale provvede ad approvare il Piano ed entro il 30 di giugno presenta la *Relazione sulla Performance* riferita alla performance dell'anno precedente.

*INDICE*

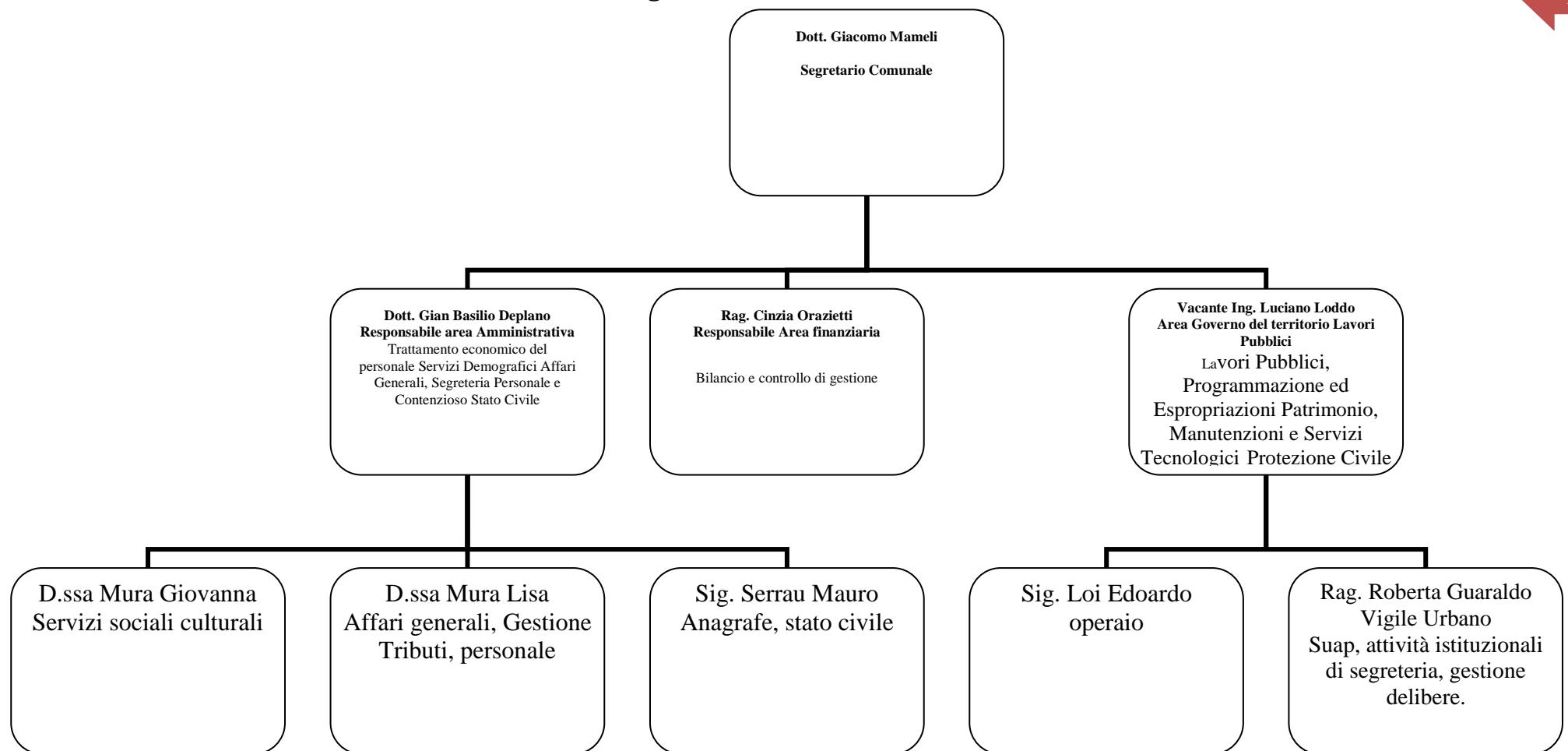
|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Organigramma dell'ente</i> .....                              | <b>1</b>  |
| <i>Organo Burocratico</i> .....                                  | <b>2</b>  |
| <i>Indicatori generali per l'Ente</i> .....                      | <b>3</b>  |
| <i>Indicatori generali per l'Ente</i> .....                      | <b>5</b>  |
| <i>Piano degli Obiettivi di Performance annualità 2019</i> ..... | <b>6</b>  |
| <b>PERFORMANCE ORGANIZZATIVA</b> .....                           | <b>6</b>  |
| <b>Obiettivo N. 1</b> .....                                      | <b>6</b>  |
| <b>Obiettivo N. 2</b> .....                                      | <b>6</b>  |
| <b>Obiettivo N. 3</b> .....                                      | <b>7</b>  |
| <b>Obiettivo N. 4</b> .....                                      | <b>8</b>  |
| <b>Obiettivo N. 5</b> .....                                      | <b>8</b>  |
| <b>Obiettivo N. 6</b> .....                                      | <b>9</b>  |
| <b>Obiettivo N. 7</b> .....                                      | <b>9</b>  |
| <b>PERFORMANCE INDIVIDUALE</b> .....                             | <b>11</b> |
| <b>Obiettivo N. 1</b> .....                                      | <b>11</b> |

## *Organigramma dell'ente*

ORGANO POLITICO  
GIUNTA COMUNALE



## Organo Burocratico



## **Indicatori generali per l'Ente**

*Gli indicatori finanziari degli «indicatori finanziari ed economici generali»*

*(art. 228 c. 5 Tuel) contenuti nel D.P.R. n. 194/1996*

| <b>Indicatore</b>            | <b>Algoritmo di calcolo</b>                             | <b>Tipologia</b>                                             | <b>Significato<sup>2</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Dato 2017</b> |
|------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <i>Autonomia finanziaria</i> | <i>Entrate tit. I + III / Entrate tit. I + II + III</i> | <i>Indicatore finanziario, di composizione</i>               | <i>rapporto tra il totale degli accertamenti delle entrate tributarie ed extratributarie (titoli I e III) e il totale degli accertamenti delle entrate dei primi tre titoli, quindi entrate tributarie, extratributarie e da trasferimenti correnti. Con esso possiamo misurare il peso percentuale delle entrate proprie dell'ente su tutte le fonti di finanziamento delle spese correnti; ciò vuol dire che un alto valore del parametro corrisponde ad un alto grado di autonomia dell'Ente rispetto ai trasferimenti provenienti dallo Stato o altri Enti</i> |                  |
| <i>Autonomia impositiva</i>  | <i>Entrate tit. I / Entrate tit. I + II + III</i>       | <i>Indicatore finanziario, di composizione delle entrate</i> | <i>dal rapporto tra il totale degli accertamenti delle entrate tributarie e il totale delle entrate correnti (titoli I, II, III). Misurando il peso percentuale delle entrate derivanti da imposte, tasse e tributi stabiliti dal Comune, possiamo valutare il contributo dei cittadini rispetto al totale delle entrate correnti</i>                                                                                                                                                                                                                              |                  |
| <i>Pressione finanziaria</i> | <i>Titolo I + II / Popolazione</i>                      | <i>Indicatore finanziario, di composizione delle entrate</i> | <i>rapporto tra le entrate tributarie più le entrate derivanti dai trasferimenti correnti e la popolazione. Il suo valore ci permette quindi di rilevare in che misura il cittadino subisce la pressione fiscale totale, o in altri termini quanto ogni Ente interessato (es. Comune, Regione, Stato) pesi sulle finanze dei contribuenti</i>                                                                                                                                                                                                                      |                  |
| <i>Pressione tributaria</i>  | <i>Titolo I / Popolazione</i>                           | <i>Indicatore finanziario, di composizione delle entrate</i> | <i>rapporto tra il totale degli accertamenti tributari e la popolazione residente. La sua analisi ci permette di misurare la media pro-capite in Euro del prelievo tributario a favore del Comune</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |
| <i>Intervento erariale</i>   | <i>Trasferimenti correnti statali / Popolazione</i>     | <i>Indicatore finanziario, di composizione delle entrate</i> | <i>rapporto tra i trasferimenti correnti provenienti dallo Stato e la popolazione residente. Attestando il grado di pressione esercitato dallo Stato sui cittadini, possiamo valutare quanto, di ciò che preleva, lo Stato restituisce indirettamente alla collettività locale</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| <i>Intervento regionale</i>  | <i>Trasferimenti correnti regionali / Popolazione</i>   | <i>Indicatore finanziario, di composizione delle entrate</i> | <i>rapporto tra i trasferimenti correnti provenienti dalla Regione e la popolazione residente. A differenza dell'indicatore precedente, misura in</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |

<sup>2</sup> Descrivere la finalità dell'indicatore, al fine di renderlo più comprensibile

|                                            |                                                                                                 |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                            |                                                                                                 |                                                         | questo caso quanto la Regione restituisce indirettamente alla collettività                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Incidenza residui attivi                   | Totale residui attivi / Entrate accertate di competenza                                         | Indicatore finanziario, di gestione del bilancio        | rapporto tra il totale dei residui attivi (somme accertate e non riscosse nel corso dell'esercizio finanziario) e il totale degli accertamenti di competenza. Questo indice misura quanto realmente il Comune non riscuote rispetto a quanto accertato                                                                                           |  |
| Incidenza residui passivi                  | Totale residui passivi / Spese impegnate di competenza                                          | Indicatore finanziario, di gestione del bilancio        | dal rapporto tra il totale dei residui passivi (spese impegnate ma non pagate entro la fine dell'esercizio) e il totale degli impegni di competenza                                                                                                                                                                                              |  |
| Indebitamento locale pro capite            | Debiti residui per mutui e prestiti a medio - lungo termine / Popolazione                       | Indicatore patrimoniale                                 | rapporto tra il totale del livello di indebitamento globale dell'Ente e la popolazione residente. Essendo il debito un vincolo alle spese di bilancio, questo parametro indica una fonte di rigidità del bilancio del Comune e il peso del debito globale sulla popolazione residente.                                                           |  |
| Velocità riscossione delle entrate proprie | Entrate riscosse tit. I + III / Entrate accertate di competenza tit. I + III                    | Indicatore finanziario, di gestione del bilancio        | rapporto tra le entrate proprie (titoli I, III) e gli accertamenti di competenza delle entrate proprie. Tanto più il valore è alto quanto più sarà possibile confermare l'efficienza dell'Ente e dimostrare che la struttura non è eccessivamente burocratizzata                                                                                 |  |
| Rigidità della spesa corrente              | Spesa per il personale sommata alle quote di ammortamento dei mutui / Entrate tit. I + II + III | Indicatore finanziario, di correlazione entrate e spese | rapporto tra il totale delle spese per il personale e per le rate di ammortamento dei mutui inestinzione e il totale delle entrate correnti. Tanto maggiore è il livello dell'indicatore tanto minore è la possibilità per gli amministratori di impostare liberamente l'allocazione delle risorse da destinare, eventualmente, all'investimento |  |
| Velocità di gestione delle spese correnti  | Spese pagate in conto competenza Tit. I / Spese impegnate in conto competenza tit. I            | Indicatore finanziario, di gestione del bilancio        | rapporto tra i pagamenti del titolo I delle spese di competenza e gli impegni di spesa corrispondenti allo stesso titolo. Quanto più alto è il valore tanto più si potrà confermare l'efficienza operativa del Comune                                                                                                                            |  |
| Redditività del patrimonio                 | Entrate patrimoniali / Valore a bilancio del patrimonio disponibile                             | Indicatore patrimoniale                                 | Percentuale di redditività del patrimonio                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Patrimonio pro capite                      | Valore a bilancio dei beni del patrimonio indisponibile / Popolazione                           | Indicatore patrimoniale                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Patrimonio pro capite                      | Valore a bilancio dei beni del patrimonio disponibile / Popolazione                             | Indicatore patrimoniale                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Patrimonio pro capite                      | Valore a bilancio dei beni demaniali / Popolazione                                              | Indicatore patrimoniale                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Rapporto dipendenti / popolazione          | Dipendenti / Popolazione                                                                        | (non è un indicatore contabile)                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

## Indicatori generali per l'Ente

*Gli indicatori finanziari dei parametri di riscontro della situazione di deficitarietà  
(art. 228 c. 5 Tuel) contenuti nel D.M. 24 settembre 2009*

| Algoritmo di calcolo                                                                                                                                                  | Limite D.M.<br>24/9/2009                                                         | Tipologia<br>Indicatore                                 | Significato <sup>3</sup> | Dato |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|------|
| Risultato di gestione + avanzo di amministrazione utilizzato per le spese di investimento / accertamenti di competenza delle entrate correnti (I + II + III)          | -5% (limite minimo)                                                              | Indicatore finanziario, di correlazione entrate e spese |                          |      |
| Residui attivi in conto competenza entrate titoli I e III (eccetto addizionale Irpef) / Accertamenti di competenza entrate titoli I e III (eccetto addizionale Irpef) | 42% (limite massimo)                                                             | Indicatore finanziario, di gestione del bilancio        |                          |      |
| Residui attivi in conto residui entrate titoli I e III / Accertamenti entrate titoli I e III                                                                          | 65% (limite massimo)                                                             | Indicatore finanziario, di gestione del bilancio        |                          |      |
| Residui passivi complessivi delle spese correnti / Impegni di competenza delle spese correnti                                                                         | 40% (limite massimo)                                                             | Indicatore finanziario, di gestione del bilancio        |                          |      |
| Procedimenti di esecuzione forzata / Spese correnti impegnate                                                                                                         | 0,5% (limite massimo)                                                            | Indicatore finanziario, di composizione delle spese     |                          |      |
| Spese per il personale (al netto di contributi regionali o altri enti) / Entrate correnti accertate                                                                   | 40% (max. se < 5.000 ab.) ; 39% (max. 5.000-29.999 ab.); 38% (max. > 30.000 ab.) | Indicatore finanziario, di correlazione entrate e spese |                          |      |
| Debito di finanziamento (non assistiti da contribuzioni) / Entrate correnti accertate                                                                                 | 150% (max., se risultato gestione > 0); 120% (max., se risultato gestione < 0)   | Indicatore misto (patrimoniale e finanziario)           |                          |      |
| Debiti fuori bilancio / Entrate correnti accertate                                                                                                                    | 1% (limite massimo, ultimi tre anni)                                             | Indicatore finanziario, di correlazione entrate e spese |                          |      |
| Residui passivi rimborsi anticipazioni di tesoreria / Entrate correnti accertate                                                                                      | 5% (limite massimo)                                                              | Indicatore finanziario, misto                           |                          |      |
| Alienazione di beni patrimoniali sommato all'avanzo di amministrazione per provvedimento di salvaguardia art. 193 Tuel / Impegni spesa corrente*                      | 5% (limite massimo)                                                              | Indicatore finanziario, di correlazione entrate e spese |                          |      |

<sup>3</sup> Descrivere la finalità dell'indicatore, al fine di renderlo più comprensibile

# **Piano degli Obiettivi di Performance annualità 2019**

## **PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**

### ***Obiettivo N. 1***

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo obiettivo</b>         | <b>Ciclo della Programmazione: corretta gestione e programmazione delle risorse finanziarie dell'ente al fine di garantire la qualità dei servizi svolti e il rispetto dei piani e dei programmi della politica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Risultato atteso:</b>        | <p>Garantire il miglioramento della tempistica nei pagamenti rispetto allo standard 2017-2018 e il grado di coerenza tra gli obiettivi di gestione annuale proposti con quelli strategici e operativi contenuti nel Dup 2019-2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Coerenza programmatoria: misura la capacità programmatoria;</li> <li>b) Autonomia Finanziaria: Evidenzia la capacità di acquisire autonomamente le disponibilità necessarie per il finanziamento delle spese;</li> <li>c) Capacità di programmazione: evidenzia la capacità di previsione dell'amministrazione locale misurando lo scostamento tra quanto pianificato e quanto rendicontato alla fine del periodo di riferimento;</li> <li>d) Regolarità nei pagamenti: Misura la tempestività nei pagamenti ai fornitori definito in termini di ritardo medio ponderato di pagamento delle fatture.</li> <li>e) Regolarità nei pagamenti: Misura la tempestività nei pagamenti ai fornitori definito in termini di ritardo medio di pagamento delle fatture.</li> <li>f) Coerenza degli obiettivi di performance con gli obiettivi strategici e operativi del DUP: Misura il grado di coerenza degli obiettivi di performance individuati con gli obiettivi operativi contenuti nel Documento Unico di Programmazione dell'Ente</li> </ul> |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Indicatori di risultato:</b> | Descrizione/formula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Esito Atteso                                                                                           | Esito Reso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                 | Tempo medio di liquidazione fatture                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15 giorni                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                 | Numero obiettivi annuali/numero obiettivi operativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 90%                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                 | Conformità di impatto (outcome): Effetti raggiunti/Effetti attesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100%                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Peso Obiettivi</b>           | Importanza:<br>Impatto all'esterno:<br>Complessità<br>Realizzabilità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/> | Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/> |

### ***Obiettivo N. 2***

|                         |                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo obiettivo</b> | <b>Funzionalità organizzativa: garantire il funzionamento dell'organizzazione finalizzato alla gestione dei servizi in una logica di efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa</b> |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |            |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| Risultato atteso:                                      | <p>Gestione efficiente del funzionamento della macchina amministrativa:</p> <p>a) Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti: misura il grado di rispetto delle disposizioni relative all'acquisto attraverso mercato elettronico, atteso che le eccezioni sono previste per importi inferiori a 1.000 euro, che vanno ridotti e per lavori, servizi e/o forniture non presenti sul mercato elettronico;</p> <p>b) Percentuale di acquisti effettuati già previsti nel programma delle acquisizioni: Misura il grado di capacità previsionale sul fabbisogno di forniture dell'ente. maggiore è il valore dell'indicatore, migliore sarà la capacità programmatica;</p> <p>c) Rispetto dei tempi di rilascio: Misura l'efficacia del processo di rilascio: Misura l'efficacia del processo di rilascio dei documenti valutando il rispetto dei tempi di rilascio previsti. Effettua la misurazione con riferimento ad alcune tipologie di documenti rappresentative dell'insieme;</p> <p>d) capacità di affrontare le situazioni impreviste: misura la capacità dell'ente di far fronte ad assenze di personale e garantire i servizi essenziali sguarniti;</p> <p>e) Funzionamento del protocollo in entrata: Misura l'efficienza del processo di smistamento della posta in entrata.</p> |              |            |
| Indicatori di risultato:                               | Descrizione/formula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Esito Atteso | Esito Reso |
| tempo medio RILASCIO INFORMAZIONI RICHIESTE            | IMMEDIATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |            |
| n.atti protocollati in uscita/n. tot atti protocollati | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |            |
| Peso Obiettivi                                         | <p>Importanza: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa</p> <p>Impatto all'esterno: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa</p> <p>Complessità <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa</p> <p>Realizzabilità <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |            |

### *Obiettivo N. 3*

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |            |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| Titolo obiettivo         | <p>Risorse umane: garantire una corretta gestione del personale, secondo principi di legalità, equità e di riconoscimento del merito</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |            |
| Risultato atteso:        | <p>Garantire l'applicazione di un sistema adeguato di valorizzazione del personale dipendente e di promozione della cultura della performance secondo una logica premiale. Formazione adeguata al personale dipendente.</p> <p>a) Presenza in servizio del personale: E' il dato complementare al tasso di assenteismo. Il computo delle assenze comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa, a qualsiasi titolo verificatesi.</p> <p>b) Attenzione alla formazione – tempo dedicato alla formazione: Indica il livello di attenzione dell'amministrazione locale verso la formazione e aggiornamento del personale in particolare calcola quale percentuale delle ore complessivamente lavorate presso l'amministrazione locale.</p> <p>c) Attenzione alla formazione – Corsi realizzati: Indica il livello di attenzione dell'amministrazione locale verso la formazione e l'aggiornamento del personale. In particolare permette di capire se viene fatta una pianificazione della formazione.</p> <p>d) Ripartizione Risorse Accessorie: Indica l'attenzione dell'amministrazione nella ripartizione delle risorse accessorie</p> |              |            |
| Indicatori di risultato: | Descrizione/formula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Esito Atteso | Esito Reso |
|                          | <p>Adeguamento sistemi premiali al CCNL 21.5.18</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | entro luglio |            |
|                          | <p>n corsi realizzati/n. dipendenti part.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 90%          |            |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peso Obiettivi | Importanza:<br>Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Impatto all'esterno:<br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Complessità<br>Realizzabilità<br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/> |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### ***Obiettivo N. 4***

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |            |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| Titolo obiettivo         | <b>Gestione dei servizi a contatto con il pubblico: garantire la soddisfazione dell'utenza e la pronta risposta alle istanze presentate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |            |
| Risultato atteso:        | Garantire piena accessibilità del sito dell'ente per quanto di competenza.<br>a) Accessibilità ai servizi: Serve a valutare la disponibilità dell'amministrazione locale a mantenere accessibili al pubblico, in termini di orari di apertura, i servizi dotati di sportello.<br>b) Qualità del sito web – accessibilità: Misura la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistite o configurazioni particolari.<br>c) Implementazione servizi on line: Evidenzia la capacità dell'Ente di implementare l'erogazione dei servizi attraverso il portale.<br>d) Accesso agli atti: Evidenza la capacità dell'ente a rispondere alle istanze relative alla trasparenza amministrativa da parte degli utenti. |              |            |
| Indicatori di risultato: | Descrizione/formula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Esito Atteso | Esito Reso |
|                          | tempo medio di risposta alle richieste di accesso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Max 15 gg    |            |
| Peso Obiettivi           | n.atti resi accessibili/ n.atti adottati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100%         |            |
|                          | Importanza:<br>Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Impatto all'esterno:<br>Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Complessità<br>Realizzabilità<br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |            |

#### ***Obiettivo N. 5***

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo obiettivo  | Trasparenza e Anticorruzione: attuazione delle misure previste dalla normativa e dal PTPCT dell'ente in materia di trasparenza ed anticorruzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Risultato atteso: | Piena attuazione delle norme vigenti in materia di trasparenza (Dlgs 33/2013) e delle misure di gestione del rischio previste nel PTPCT dell'Ente.<br>a) Attuazione degli obblighi in materia di Trasparenza: Grado di trasparenza dell'amministrazione definito in termini di grado di compliance 9, completezza10, aggiornamento e apertura11 degli obblighi di pubblicazione previsti dal d.lgs 33/2013 e calcolato come rapporto tra il punteggio complessivo ottenuto a seguito delle verifiche effettuate su ciascun obbligo di pubblicazione e il punteggio massimo conseguibile secondo le indicazioni di cui alla delibera ANAC relativa alle attestazioni OIV sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione per l'anno di riferimento (Unità di misura: %).<br>b) Attuazione degli obblighi in materia di Anticorruzione: Evidenzia la capacità del Dirigente di presidiare gli obblighi in materia di anticorruzione ascrivibili al CdR di diretta responsabilità |

| Indicatori di risultato: | Descrizione/formula                                                  | Esito Atteso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Esito Reso |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                          |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
|                          | N.sez. Amm Tras.presidiate/n sez. di competenza                      | 95%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|                          | n. monitoraggi effettuati/n.monitoraggi da effettuare                | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| Peso Obiettivi           | Importanza:<br>Impatto all'esterno:<br>Complessità<br>Realizzabilità | Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input checked="" type="checkbox"/> |            |

### *Obiettivo N. 6*

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Titolo obiettivo         | Assicurare un elevato standard degli atti amministrativi finalizzato a garantire la legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa nonché di regolarità contabile degli atti mediante l'attuazione dei controlli così come previsto nel numero e con le modalità programmate nel regolamento sui controlli interni adottato dall'ente. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
| Risultato atteso:        | Garantire un elevato standard degli atti prodotti dal proprio settore.<br>a) Qualità e correttezza degli Atti Amministrativi: Evidenzia la capacità del Dirigente di predisporre gli atti amministrativi di competenza del proprio CdR soddisfacendo i requisiti previsti nel regolamento dei controlli interni.                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
| Indicatori di risultato: | Descrizione/formula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Esito Atteso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Esito Reso |
|                          | N DIRETTIVE DEL SEGRETARIO/N.SESSIONI DI CONTROLLO                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| Peso Obiettivi           | Importanza:<br>Impatto all'esterno:<br>Complessità<br>Realizzabilità                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/> |            |

### *Obiettivo N. 7*

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo obiettivo | Informatizzazione e digitalizzazione: implementazione degli strumenti informatici necessari a rendere i processi maggiormente veloci e controllabili. Garantire la sicurezza delle informazioni gestite e fornire possibilità di accesso ai servizi da parte dei cittadini |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                   |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
| <b>Risultato atteso:</b>        | <p><b>Informatizzazione procedure.</b></p> <p>a) Offerta servizi tramite identità digitale: Misura il livello di implementazione del sistema di accesso digitale ai servizi.</p> <p>b) Percentuale di servizi full digital: Misura il livello di implementazione della digitalizzazione delle procedure.</p> <p>c) Percentuale di utilizzo di fascicoli informatici: Misura il livello di implementazione della digitalizzazione delle procedure.</p> <p>d) Dematerializzazione procedure: Verifica l'informatizzazione delle procedure relative alla gestione del personale.</p> <p>e) ercentuale di atti adottati con firma digitale: Misura il livello di implementazione della digitalizzazione delle procedure.</p> |                     |                   |
| <b>Indicatori di risultato:</b> | <b>Descrizione/formula</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Esito Atteso</b> | <b>Esito Reso</b> |
|                                 | n.att informatizzati/n.att adottati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 91%                 |                   |
| <b>Peso Obiettivi</b>           | Importanza: Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Impatto all'esterno: Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Complessità Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Realizzabilità Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                         |                     |                   |

## ***PERFORMANCE INDIVIDUALE***

### ***Obiettivo N. 1***

| Titolo obiettivo         | Art. 31 D. Lgs. 50/2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Risultato atteso:        | Garantire il controllo da parte della stazione appaltante sull'esecuzione delle prestazioni in attuazione dell'art. 31 c. 12 del D. Lgs. 50/2016: effettuare il censimento dei lavori e opere servizi e forniture monitoraggio sulla corretta realizzazione della prestazione mediante la predisposizione di una scheda delle prestazioni su cui registrare le operazioni di controllo. Predisporre relazione conclusiva sullo stato di attuazione del monitoraggio. Condivisione di una scgheda da utilizzare per tutti i settori |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
| Indicatori di risultato: | Descrizione/formula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Esito Atteso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Esito Reso |
|                          | Conformità temporale: termine effettivo di conclusione dell'obiettivo/termine previsto per la conclusione - conseguimento dell'obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
|                          | Conformità operativa (efficacia): Risultato conseguito (output)/Risultato Atteso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
|                          | Conformità di impatto (outcome): Effetti raggiunti/Effetti attesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
| Peso Obiettivi           | Importanza:<br>Impatto all'esterno:<br>Complessità<br>Realizzabilità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/><br>Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Bassa <input checked="" type="checkbox"/> |            |