

Cagliari 20/06/2014.

Prot. ~~81~~ n. 49733 Misure/14
(lettere e numeri da citare nella risposta)

Al Signor Sindaco del
Comune di Ussassai

COMUNICAZIONE TRASMESSA SOLO VIA MAIL TRAMITE
INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

OGGETTO: campagna di sostituzione massiva dei contatori in esito all'attività di censimento delle utenze.

Gent.^{mo} Sig. Sindaco

Facciamo riferimento e seguito alle nostre precedenti note, per comunicare che in esito all'attività di censimento del suo Comune, abbiamo riscontrato che il parco contatori è particolarmente obsoleto, avendo ben più di 10 anni di vita.

La vita media di un contatore, in termini di corretta misurazione e di efficienza, è di 10 anni oltre i quali tende a sotto-registrare i consumi, con un valore di errore sempre crescente nel tempo, che si può stimare in circa il 10% dei consumi giornalieri di un'utenza domestica, con conseguente perdita di fatturato.

Per questo motivo, il Piano di ristrutturazione aziendale ha previsto l'ammodernamento del parco contatori nel 2/3 dei comuni gestiti.

Il gestore sta quindi affrontando un grande investimento per giungere ad una gestione economicamente efficiente della risorsa idrica, attraverso il recupero delle perdite amministrative per consumi non misurati, che ricadono su tutta la collettività con evidente danno anche per la qualità del servizio.

Considerato inoltre l'interesse generale che il gestore sta tutelando attraverso questa attività, siamo certi di poter fare affidamento nella massima collaborazione della sua amministrazione e della popolazione durante la campagna sostituzione, che avverrà nel mese di OTTOBRE 2014.

Precisiamo che qualora gli utenti non fossero in casa al momento del nostro passaggio, lasceremo all'interno della nicchia una comunicazione contenente la matricola e la lettura del contatore sostituito, che farà fede per la successiva fatturazione.

Precisiamo inoltre che in un'ottica di completa trasparenza dell'attività, eseguiremo la rilevazione fotografica del contatore sostituito in caso di assenza del cliente, in modo da prevenire qualsiasi eventuale contestazione.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti, con l'occasione porgiamo i più cordiali saluti.



Direzione Generale
Il Responsabile
Dott. Sandro Murtas