



COMUNE DI USSASSAI

Provincia Di Nuoro

Via Nazionale, 120, 08040 Ussassai (NU) - telefono 0782 558710, fax 0782 55890 - E-mail: info@comune.ussassai.og.it - P.I./C.F: 00160240917 - Posta Elettronica Certificata: protocollo@pec.comune.ussassai.og.it Web: <http://www.comune.Ussassai.nu.it>



RELAZIONE ILLUSTRATIVA DEL SERVIZIO ALLEGATO A

LUGLIO 2021

1. INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce una guida per le varie Ditta partecipanti all'appalto per l'affidamento dei servizi di Igieno Urbana nel comune di Ussassai, queste ultime possano presentare la loro offerta del servizio, in conformità alle indicazioni e prescrizioni contenute nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale al quale si rimanda.

La presente relazione illustra i dati forniti dalla Stazione Appaltante, inerenti alle caratteristiche territoriali e strutturali dell'assetto socio demografico e dell'assetto urbano, i dati di produzione dei rifiuti urbani, i criteri di dimensionamento dei servizi richiesti.

Quanto riportato nella presente relazione è presupposto minimale e vincolante per l'organizzazione dei servizi e l'esecuzione degli stessi, i quali devono ritenersi parte integrante del Capitolato Speciale d'Appalto: **la diminuzione quali-quantitativa delle prestazioni offerte sarà causa di non valutazione per "insufficiente capacità tecnico organizzativa".**

Al momento dell'attivazione del Servizio, le Ditta partecipanti sono tenute a verificare i dati del servizio e le caratteristiche territoriali e strutturali oggetto del presente Appalto, quali utenze e le reali necessità in merito alla tipologia e al dimensionamento delle attrezzature richieste.

L'impostazione progettuale è volta a raggiungere l'obiettivo di massimizzazione dell'efficacia e dell'efficienza del servizio di raccolta differenziata.

I servizi di raccolta integrata sono impostati quindi sull'attivazione della raccolta capillare separata delle varie frazioni di rifiuto conferite dalle utenze domestiche e da quelle specifiche, per le utenze ubicate in ambito urbano di Ussassai S.E., nella frazione di Ussassai Taquisara, nei nuclei di case sparse e nelle strutture pubbliche in esercizio ubicate su tutto il territorio comunale.

I soggetti partecipanti all'appalto avranno evidentemente facoltà di stabilire una differente articolazione, implementando frequenze di esecuzione ed adottando mezzi ed attrezzature ritenute più idonee per le finalità del servizio in relazione la specificità del territorio, fatti salvi i requisiti minimali richiesti e l'adozione delle tecniche richieste per la raccolta delle varie frazioni di rifiuto, da ritenersi vincolanti.

Il presente documento ha l'obiettivo di fornire indirizzi progettuali per la gestione dei rifiuti urbani e il perseguitamento degli obiettivi di raccolta differenziata riportati nella deliberazione della G.R. N. 14/23 del 20.03.2018, con la quale è stato approvato atto di indirizzo per lo sviluppo delle raccolte differenziate dei rifiuti urbani nel territorio regionale per il 2018 e il 2019. In tale atto si stabilisce di confermare la vigenza del meccanismo premialità/penalità per il 2018 e per il 2019 secondo le regole in vigore nel 2016, ovvero:

- la premialità/penalità verrà applicata sulla base delle percentuali di raccolta differenziata conseguite dai Comuni nell'anno precedente e calcolate dall'ARPAS secondo quanto previsto dal D.M. Ambiente del 26.5.2016 e dalla Deliberazione della Giunta regionale n. 44/22 del 25.7. 2016;
- il valore soglia da conseguire negli anni 2017 e 2018 ai fini dell'applicazione della premialità, rispettivamente, 2018 e 2019 è fissato nel 70% di raccolta differenziata; il conseguimento di tale valore darà diritto ad uno sgravio tariffario del 25% della tariffa di conferimento del rifiuto residuale (CER 200301), al netto dell'incidenza dell'ecotassa;
- il valore soglia da conseguire negli anni 2017 e 2018 ai fini dell'applicazione della premialità eccellenza, rispettivamente, 2018 e 2019 è fissato nell'80% di raccolta differenziata conseguimento di tale valore darà diritto ad uno sgravio tariffario del 50% della tariffa conferimento del rifiuto residuale (CER 200301), al netto dell'incidenza dell'ecotassa;
- la premialità non sarà differenziata in funzione dell'impianto di destinazione;
- la premialità/penalità verrà erogata con cadenza annuale;
- al mancato raggiungimento del 65% previsto dalla normativa, oltre all'aggravio dell'ecotassa sul conferimento in discarica per disposizione statale, verrà applicata la tariffa piena dell'impianto di conferimento del residuale, con l'aggiunta di una penalizzazione del 5% della tariffa base, al netto dell'incidenza dell'ecotassa.

A quanto indicato in precedenza occorre aggiungere l'obiettivo della gestione ottimale del nuovo "Ecocentro comunale" di imminente apertura. Accanto a questi obiettivi di carattere generale, il progetto offerta dovrà recepire gli obiettivi specifici stabiliti dalle norme nazionali e comunitarie inerenti i rifiuti biodegradabili, i rifiuti di imballaggio ed i rifiuti da apparecchiature elettroniche ed elettroniche.

Non potranno essere richieste integrazioni contrattuali o maggiori costi a carico del Comune e/o degli utenti per errate valutazioni della Ditta rispetto alla dimensione ed alle caratteristiche del territorio da servire. La gestione dei rifiuti dovrà essere svolta nel rispetto dei seguenti criteri generali:

- evitare ogni danno o pericolo per la salute, l'incolumità, la sicurezza delle persone;
- salvaguardare la flora e la fauna;
- evitare qualsiasi degrado dell'ambiente in forma di inquinamento idrico, atmosferico, del suolo e del sottosuolo, emissione di rumori molesti e di odori fastidiosi;
- rispettare il paesaggio e il decoro urbano.

Nel quadro normativo vigente vengono assegnate alla raccolta differenziata le seguenti finalità:

- consentire un più facile recupero delle frazioni presenti nei rifiuti per le quali esista o possa essere promosso un mercato;
- ridurre la quantità e le pericolosità dei rifiuti da avviare allo smaltimento finale, assicurando maggiori garanzie di protezione ambientale;
- contenere gli spazi necessari per le discariche ed assicurare il miglioramento delle caratteristiche degli effluenti: biogas e percolato da esse prodotte;
- favorire la produzione di compost di qualità garantendo la disponibilità di residui organici non contaminati.

Nell'organizzazione del servizio l'offerta dovrà tener conto di quanto stabilito dal C.C.N.L. per i lavoratori delle Imprese di Igieno Ambientale in merito all'esigenza del perseguitamento di una maggiore efficienza del servizio attraverso una ottimizzazione delle risorse, tra cui il fattore lavoro riveste un ruolo determinante, adottando criteri di flessibilità anche negli orari di effettuazione delle prestazioni, per tener conto delle esigenze degli utenti.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

Per la redazione del presente progetto e degli atti di gara si è fatto riferimento:

- Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" e successive modifiche ed integrazioni;
- Decreto Legislativo 03.04.2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e successive modifiche ed integrazioni;
- Decreto Legislativo 25.07.2005, n. 151 "Attuazione della direttiva 2002/95/CE, della direttiva 2002/96/CE e della direttiva 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti e successive modifiche ed integrazioni;
- D.M. 28.04.1998, n. 406 Regolamento recante norme di attuazione di direttive dell'Unione europea, avente ad oggetto la disciplina dell'Albo nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti e successive modifiche ed integrazioni;
- D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE» per gli articoli ancora in vigore;
- Decreto legislativo 13.01.2003, n. 36 "Attuazione della direttiva 1999/31/CE relativa alle discariche di rifiuti" (per gli articoli ancora vigenti);
- Decreto Legislativo 09.04.2008, n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" e successive modifiche ed integrazioni;
- Decreto 08.04.2008 del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare "Disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato, come previsto dall'articolo 183, comma 1, lettera cc) de decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, e successive modifiche".
- Decreto 13.05.2009 "Modifica del decreto 8 aprile 2008, recante la disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato, come previsto dall'articolo 183, comma 1, lettera cc) del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, e successive modifiche".
- Linee Guida per la realizzazione e gestione degli Ecocentri comunali e delle aree attrezzate di raggruppamento redatte dal Direttore del Servizio tutela dell'ambiente e del territorio dell'Assessorato della Difesa dell'Ambiente della Regione Sardegna il 25.07.2008;
- Linee Guida per la realizzazione e gestione degli Ecocentri comunali redatte dal Direttore del Servizio tutela dell'ambiente e del territorio dell'Assessorato della Difesa dell'Ambiente della Regione Sardegna il 27.07.2009;
- Decreto legislativo 18.04.2016, n. 50, "Codice dei contratti pubblici";
- Decreto del ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare del 26 maggio 2016 Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani.
- Deliberazione N. 44/22 del 25/07/2016 "Adeguamento dell'importo del tributo da applicare ai rifiuti conferiti in discarica a decorrere dall'1.1.2017 in applicazione della Legge n. 221 del 28.12.2015 (green economy)".
- Legge Regionale 13 marzo 2018, n. 8 "Nuove norme in materia di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture".
- Deliberazione n. 14/23 del 20.03.2018 - Atto di indirizzo per lo sviluppo delle raccolte differenziate dei rifiuti urbani nel territorio regionale per il 2018 e 2019;
- Legge Regionale 05 novembre 2018, n.41" Modifiche alla legge regionale 13 marzo 2018, n. 8 (Nuove norme in materia di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture)".

3. OGGETTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'appalto avrà la durata di anni nove decorrente dalla data di consegna dello stesso.

Sono oggetto del servizio di igiene urbana e servizi connessi, i rifiuti prodotti da tutte le utenze domestiche e assimilate in base al regolamento comunale, che insistono nel territorio del Comune di Ussassai, come definiti all'art.

184 comma 2 e all'art. 198 comma 2 del D.Lgs. 03.04.2006 n.152 e successive modifiche ed integrazioni.

Al fine di raggiungere gli obiettivi elencati nella presente relazione e nel capitolo d'appalto l'Appaltatore concorrente dovrà specificare nel proprio progetto - offerta, pena la non valutazione dell'offerta e l'esclusione dalla gara, un programma operativo che dovrà prevedere almeno i servizi previsti nelle modalità minime di esecuzione richiesti nei predetti documenti.

Fatta tale premessa, l'elenco completo dei servizi di igiene urbana posti a base di gara e contemplati nel progetto è quello derivante da tutti i servizi di seguito elencati e meglio descritti nel Capitolo speciale d'Appalto, ovvero:

QUADRO ECONOMICO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA	
Attività di cui si compone l'appalto di igiene urbana oggetto di gara	Importo servizi
Raccolta dei rifiuti urbani e assimilati, prodotti dalle utenze domestiche e non domestiche	
nell'intero territorio comunale di Ussassai, mediante sistema domiciliare del tipo "porta a porta" del "secco – umido", con raccolta separata della frazione umida da quella secca, trasporto e conferimento a discarica per il trattamento e/o smaltimento;	
Raccolta differenziata mediante sistema domiciliare del tipo "porta a porta", dei rifiuti verdi derivanti da potature e manutenzione di giardini e aree pubbliche e private, compresi il trasporto, il conferimento ad impianto autorizzato e gli oneri per lo smaltimento, il trattamento o il recupero;	
Raccolta differenziata mediante sistema domiciliare del tipo "porta a porta", trasporto a recupero di tutti materiali a valorizzazione specifica, quali ad esempio vetro, carta, cartone, alluminio, plastica, imballaggi ecc. compreso l'onere del recupero;	

Raccolta differenziata mediante Ecocentro/contenitori posizionati in punti strategici, trasporto e conferimento a discarica autorizzata, compreso l'onere dello smaltimento, dei rifiuti urbani di origine domestica identificati come RIFIUTI URBANI PERICOLOSI cosiddetti R.U.P. di origine domestica con riferimento all'allegato "D" alla parte quarta del Decreto Legislativo 03.04.2006, n. 152, quali ad esempio batterie e pile, medicinali scaduti, prodotti e contenitori etichettati "T" e/o "F" (vernici, inchiostri, adesivi, solventi, prodotti fotochimici, pesticidi, ecc.), tubi fluorescenti ed rifiuti contenenti mercurio e altre tipologie di rifiuti urbani di natura pericolosa, prodotti in ambito domestico;

A Corpo inclusi oneri di smaltimento.

Raccolta mediante sistema domiciliare del tipo "porta a porta", trasporto al recupero e/o smaltimento dei rifiuti ingombranti anche appartenenti alla categoria dei beni durevoli provenienti dalle utenze domestiche, incluso l'onere del eventuale recupero e/o smaltimento;

Raccolta mediante sistema domiciliare del tipo "porta a porta", trasporto al recupero e/o smaltimento dei RAEE provenienti dalle utenze domestiche ed assimilate, incluso l'onere del recupero e/o smaltimento;

Raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti speciali dichiarati assimilati agli urbani ai sensi del presente capitolato, ovvero di quelli che, ancorché qui non elencati, sono considerati tali dal Regolamento Comunale o dalle normative di settore per la gestione dei rifiuti urbani;

Rimozione, trasporto e smaltimento a discarica di piccole quantità di rifiuti abbandonati nel territorio comunale (Micro discariche abusive o accumuli incontrollati di rifiuti fino a 100 kg).

Pulizia delle aree interessate da sagre, feste e manifestazioni in genere come da capitolato.

Gestione e conduzione dell'Ecocentro Comunale o di ogni altra struttura successivamente realizzata dall'Amministrazione destinata a migliorare e rendere maggiormente funzionale il servizio.

Svuotamento cestini/contenitori posizionati nei cimiteri (Cimitero di Ussassai S.E., Cimitero Ussassai Taquisara e Cimitero di Ussassai Vecchio), compreso l'onere del trasporto e conferimento a discarica per smaltimento:

Raccolta, trasporto e conferimento a impianto di recupero e/o smaltimento di imballaggi in plastica, vetro carta e cartone ecc. provenienti da utenze artigianali, commerciali ed industriali, assimilati agli urbani, in attuazione della normativa vigente nonché del Regolamento comunale;

Il servizio di igiene urbana è da intendersi esteso anche a tutte le strutture pubbliche site in aree extraurbane del territorio comunale date in gestione ad operatori economici esterni.

Servizio pulizia arenili concernente il posizionamento e svuotamento cestini nelle spiagge (Coccorrocci + Su Sirboni + Baccu e Praidas) compreso ritiro di rifiuti abbandonati e conferimento a discarica.

Tutte le utenze iscritte a ruolo alla data della stipula del contratto o alla consegna del servizio e comunque entro la variazione del 5% in più o in meno senza maggiori o minori costi.

Importo annuo a base d'asta	€ 60'000,00
Oneri sicurezza annui	800,00
Importo Totale annuo	€ 60'800,00
Iva 10%	€ 66'880,00
Importo complessivo annuo dell'appalto inclusi oneri smaltimento e Iva 10%	€ 66'880,00
Canone Mensile O.s. e Iva Inclusi	€ 5'573,33

Il servizio è quantificato a corpo secondo il seguente quadro economico:

Importo annuo a base d'asta compresi oneri smaltimento	€ 60'000,00
Oneri sicurezza	€ 800,00
Importo Totale annuo	€ 60'800,00
Importo del Servizio per 9 anni	€. 547'200,00
Iva 10%	€ 54'720,00
Importo Tot. appalto (a corpo) comprensivo di costi di smaltimento e Iva 10%	€ 601'920,00

4. DESCRIZIONE GENERALE DEL TERRITORIO

Quadro d'insieme



Per inquadrare il modello organizzativo adottato per l'esecuzione dei servizi di igiene urbana e del suo livello qualitativo, si rende necessario definire alcuni parametri, a partire da quello legato all'inquadramento territoriale. L'ambito territoriale interessato alla gestione del Servizio di Igiene Urbana comprende l'intero centro abitato di Ussassai, come individuati nel capitolo e nell'**ALLEGATO N. 1**, con abitazioni domestiche.

Ussassai sorge sulle pendici di nord-est del monte Arcuerì e domina la valle del Rio San Gerolamo. Nel paese si distinguono la parte bassa, con caratteristiche casette in pietra, e la parte alta, maggiormente estesa, con case di più recente costruzione.

Il suo territorio, compreso tra i 331 (*S'isca de sa pira*) e i 1123 metri (*Su pissu de s'abba*) di altitudine, si estende in un paesaggio piuttosto isolato ma ricco di foreste di lecci e querce, corbezzoli, macchia mediterranea, sorgenti; spiccano all'occhio i numerosi Tacchi, imponenti affioramenti rocciosi calcarei, che rendono il paesaggio ussassese particolarmente selvaggio. In questo scenario suggestivo si snoda un tratto della ferrovia a scartamento ridotto Mandas-Arbatax, dal 1997 utilizzata solo come servizio turistico specialmente nella stagione estiva.

L'area di intervento, che si estende su una superficie di circa 47,320 Km², è prevalentemente montano.

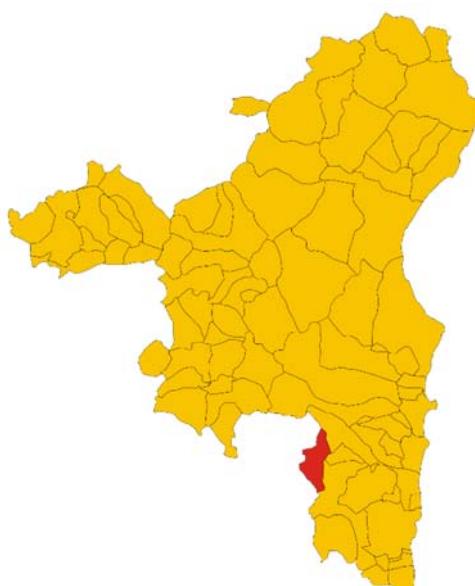
Comune	Nucleo Urbano	Superficie Territoriale Totale (kmq)	Alt. S.I.m.	Popolazione residente al 28/02/2021	Densità Abitativa Ab/kmq.
USSASSAI	Abitato Ussassai	47,32	710,00	481	10,16

Abitanti al 28/02/2021 (n°)	Monte Rifiuti base (t/anno)	Produzione pro-capite media (kg/ab*anno)
481	17,034	28,24

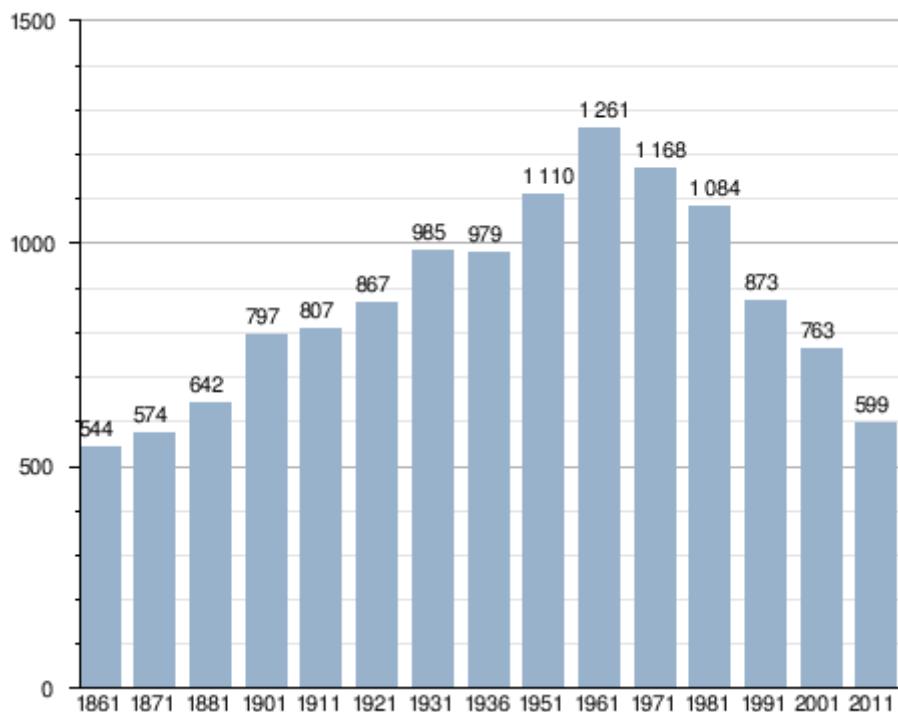
Estensione del territorio comunale: 47,32 Km²

Territorio comunale composto da:

- Abitato di Ussassai



5. STRUTTURA DELLA POPOLAZIONE DAL 2002 AL 2019



L'analisi della struttura per età di una popolazione considera tre fasce di età: **giovani** 0-14 anni, **adulti** 15-64 anni e **anziani** 65 anni ed oltre. In base alle diverse proporzioni fra tali fasce di età, la struttura di una popolazione viene definita di tipo *progressiva*, *stazionaria* o *regressiva* a seconda che la popolazione giovane sia maggiore, equivalente o minore di quella anziana.

Lo studio di tali rapporti è importante per valutare alcuni impatti sul sistema sociale, ad esempio sul sistema lavorativo o su quello sanitario.

6. CARATTERISTICHE GEOGRAFICHE

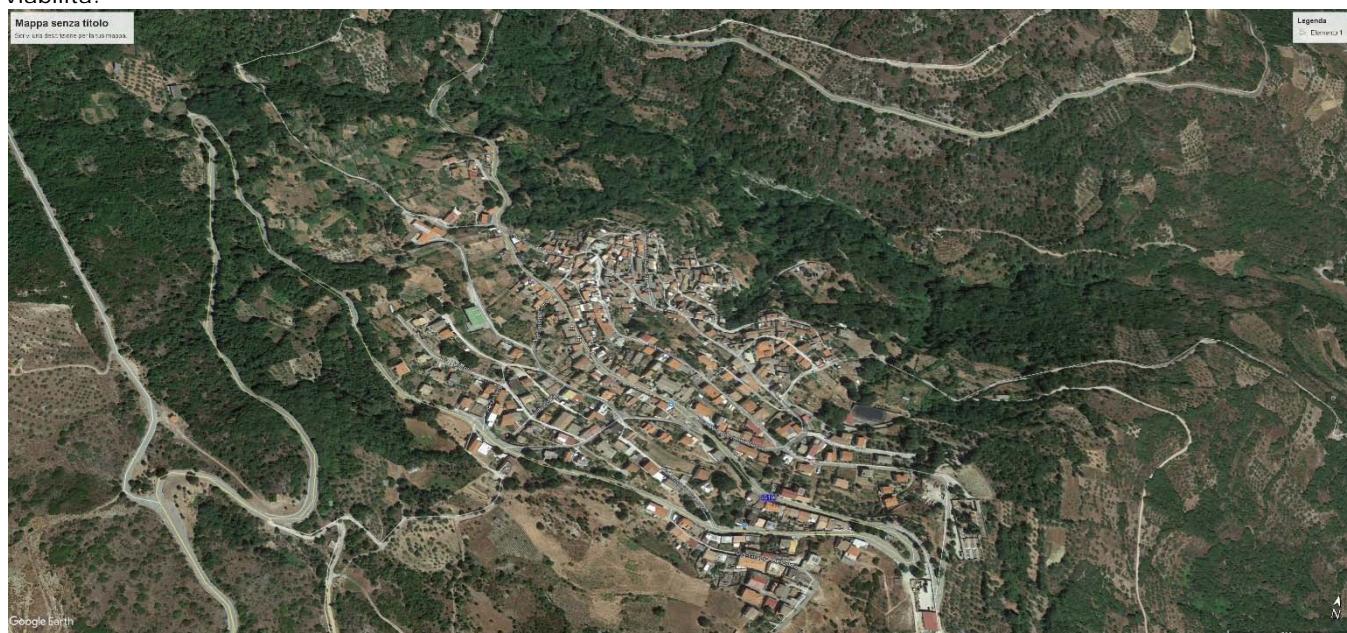
L'ambito territoriale comunale è caratterizzato dal nucleo urbano La maglia urbana risulta costituita prevalentemente da edifici di tipo unifamiliare, mentre le abitazioni plurifamiliari sono in numero trascurabile per cui, data la modesta presenza di utenze plurifamiliari/condominiali, è fattibile ipotizzare la raccolta domiciliare considerando come elemento predominante la singola utenza.

Eventualmente particolari situazioni potranno essere organizzate direttamente dall'appaltatore in modo specifico in base all'esigenza reale.

Lo studio ha inoltre evidenziato che la rete viaria è delle seguenti tipologie:

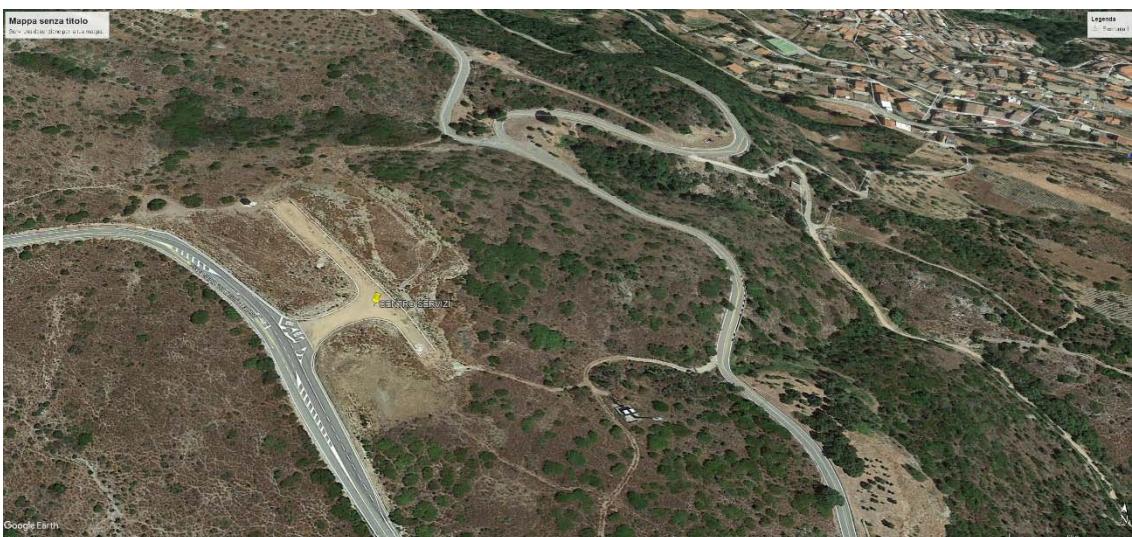
- L'Area urbana caratterizzata da viabilità pubblica di larghezza idonea al transito di **mezzi di dimensioni medie**;

Per maggior chiarezza visionare le immagini di seguito inserite, in cui sono evidenziate le diverse tipologie di viabilità.



impianto urbanistico dell'abitato di Ussassai

LUOGHI DI INTERESSE SALIENTI



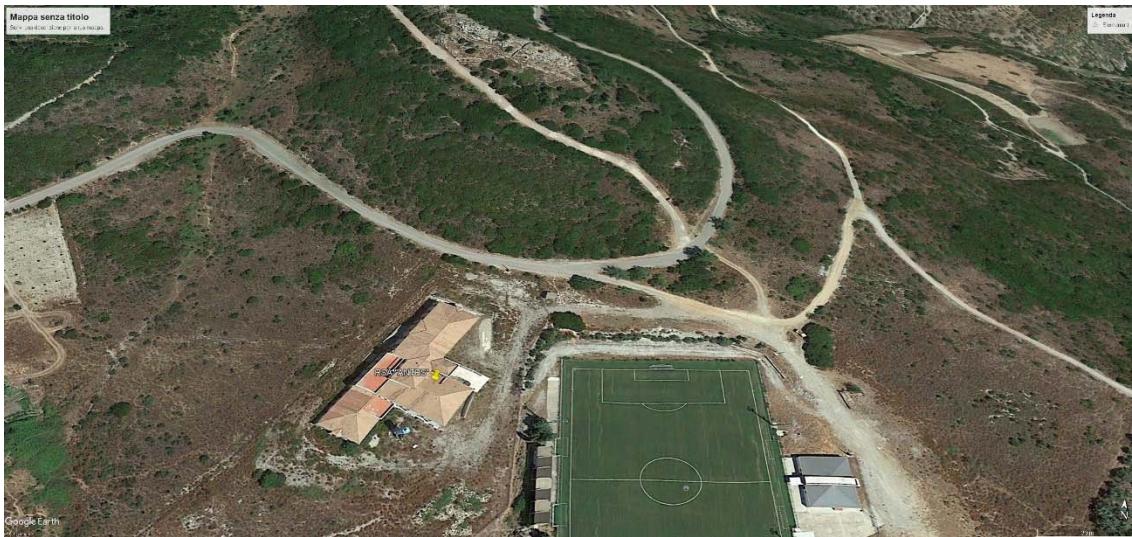
ECOCENTRO

IL CENTRO SERVIZI

L'AREA CIMITERIALE



AREA CIMITERIALE



STRUTTURA R.S.A. "ANTES e CAMPO SPORTIVO



RISTORANTE NIALA

Le strade non sono caratterizzate da significative pendenze, per cui non si presentano particolari problemi ai mezzi medio/pesanti o leggeri.

7. LE UTENZE

Dati alla base del dimensionamento

Alla data del presente bando risultano iscritte a ruolo n. 513 utenze totali (di cui 494 domestiche e 19 non domestiche), di cui:

Nel dettaglio le varie utenze appartengono alle categorie indicate nella tabella sottostante.

DESCRIZIONE	Q. Ta'
Utenze Domestiche	494
Utenze non domestiche	19
Uffici Agenzie Studi Professionali	2
Amministrazione Comunale	1
Banche E Istituti Di Credito uffici postali	2
Negozi Di Abbigliamento Calzature Librerie Cartolerie Ect	1
Edicola Farmacia Tabaccaio Pluri-licenze	1
Bar Caffè Pasticceria	1
Supermercato Pane Pasta Macelleria Salumi Formaggi Generi Alimentari	1
UTENZE SPECIFICHE TOTALI	
	29

Analizzando i dati raccolti è possibile definire il quadro sulla produzione dei rifiuti urbani a Ussassai relativamente al periodo 2020, in base ai quali si desume che **la percentuale di raccolta differenziata raggiunta al 31/12/2020 è pari al 85,61%.**

8. PRODUZIONE DEI RIFIUTI

Analizzando i dati raccolti è possibile definire il quadro sulla produzione dei rifiuti urbani a Ussassai relativamente al periodo 2019.

PROSPETTO RIFIUTI PRODOTTI NELL'ANNO 2019				
C.E.R. RIFIUTO	Impianto di Destinazione	Q.tà Tonn.	Perc. Raccolta	
200301	Rifiuti Urbani Non Differenziati	26,640	15,639%	
200101	Carta – Cartone - Tetrapak	34,460	20,230%	
200108	Rifiuti Biodegradabili Di Cucine E Mense	34,360	20,171%	
200110	Abbigliamento	1,440	0,845%	
200125	Oli vegetali	0,700	0,0411%	
150106	Mat. misti vetro e lattine	40,360	23,694%	
150102	Plastica	30,120	17,682%	
150104	Alluminio- Acciaio	0,260	0,0153%	
200307	Ingombranti	0,000	0,000%	
170107	Inerti	20,000	1,174%	

TOTALE RIFIUTI	170,340	100,00%
-----------------------	----------------	----------------

Percentuale di raccolta differenziata al 31/12/2020 pari al 85,00%.

9. PRESCRIZIONI GENERALI RELATIVE AI SERVIZI DI RACCOLTA INTEGRATA

Il sistema di raccolta dei rifiuti dovrà avvenire con la tecnica della raccolta integrata domiciliare "porta a porta", come definita dalle indicazioni normative del D. Lgs. 152/06 e del Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti, in quanto tale tipologia di servizio consente di massimizzare la raccolta e la differenziazione delle varie tipologie di rifiuti prodotti. Le recenti direttive regionali in materia, con l'attivazione dei meccanismi di premialità e penalità e con le prescrizioni per la qualità del secco residuo non riciclabile da avviare allo smaltimento, impongono l'adozione del sistema secco-umido domiciliare il più estensivamente possibile in quanto ritenuto l'unico in grado di garantire elevati gettiti di materiali suscettibili di recupero ed elevata qualità degli stessi.

La strutturazione del sistema di raccolta deve garantire la minimizzazione del secco residuo non riciclabile da avviare allo smaltimento, i cui costi hanno avuto un incremento considerevole negli ultimi anni.

In questo quadro il Comune di Ussassai ha ritenuto di dover confermare la soluzione di un servizio di raccolta differenziata domiciliare integrale, con l'attivazione di distinti circuiti di raccolta del materiale valorizzabile, al fine di:

- ridurre o comunque limitare la produzione di rifiuti urbani;
- ridurre lo smaltimento scorretto di rifiuti speciali o pericolosi;
- massimizzare la percentuale sul totale prodotto e migliorare la qualità delle frazioni di rifiuto secco direttamente valorizzabili (carta, plastica, vetro, metalli), da avviare a recupero;
- massimizzare la percentuale sul totale prodotto dei rifiuti organici da avviare ad apposito trattamento di compostaggio;
- minimizzare la quantità dei rifiuti residuali misti da avviare presso le strutture di trattamento/smaltimento;
- far fronte all'aumento sempre crescente dei costi di smaltimento della frazione mista indifferenziata non riciclabile;
- predisporre un sistema di raccolta che consenta di determinare la quantità dei rifiuti prodotti per ogni singola utenza.

Per poter rendere operative le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi, bisogna strutturare il sistema di raccolta con circuiti distinti che, integrati fra loro per ottenere le necessarie economie, permettano il raggiungimento degli obiettivi di contenimento delle produzioni, della separazione dei flussi e di massimizzazione dell'intercettazione dei materiali suscettibili di recupero diretto.

Il sistema deve pertanto prevedere le modalità, le frequenze minime e le specifiche di esecuzione dei servizi in appalto come indicati nel presente documento. Per le situazioni più difficili sia come localizzazione (case isolate, agro) sia come composizione (utenze con disabili), il progetto-offerta dovrà studiare le modalità specifiche da adottare in modo che sia garantito un servizio efficiente e sia minimizzato il problema della gestione domiciliare del rifiuto per le utenze più problematiche.

L'operatore dovrà essere in grado di fornire agli utenti informazioni sul corretto smaltimento dei rifiuti che non è possibile conferire nel circuito della raccolta differenziata o all'interno dell'isola ecologica.

Inoltre fa parte delle prescrizioni obbligatorie minime:

- la gestione dell'Isola Ecologica (Ecocentro Comunale), di ausilio per la corretta attuazione della raccolta domiciliare. In questo modo si consente all'utenza, qualora impossibilitata in situazioni contingenti ad osservare le giornate e le fasce orarie di raccolta, la possibilità di poter conferire direttamente ad orari ad essa più confacenti.
- il servizio estivo da eseguire nelle aree di balneazione, aree circostanti, strutture pubbliche/private in esercizio ubicate nell'isola amministrativa della marina di Ussassai.

Per evitare rischio interferenza ai sensi del T.U. in materia di sicurezza il ritiro dei rifiuti presso la sede municipale avverrà all'esterno dello stabile, senza che la ditta debba accedere ai locali. Mentre per altre utenze dell'Ente il ritiro avverrà comunque all'esterno delle strutture nel punto di conferimento concordato con l'appaltatore.

10. FRAZIONI MERCEOLOGICHE OGGETTO DEL SISTEMA DI RACCOLTA.

Dovranno essere raccolte in modo separato le seguenti frazioni merceologiche:

Rifiuto	Codice C.E.R. rifiuto
Rif. biodegradabili di cucine e mense	200108
Rif. biodegradabili prodotti da giardini	200201
Carta - Cartone	200101
Imballaggi in carta e cartone	150101
Vetro	200102
Imballaggi Vetro	150107
Plastica,	200139 - 200103
Imballaggi in Plastica	150102
Metalli (il barattolame in alluminio o in banda stagnata)	200140
Imballaggi metallici	150104
Abbigliamento e accessori usati	200110
Prodotti tessili	200111
Rif. iuti ingombranti	200307
Rifiuti urbani non differenziati	200301
Imballaggi In Legno	150103

Metalli Ferrosi	160117
Rifiuti dei Mercati	200302
Legno, contenente sostanze pericolose	200137
Legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	200138
Batterie al piombo	160601
Batterie alcaline	160604
Medicinali	200132
Batterie e accumulatori di cui alle voci 16 06 01, 16 06 02 e 16 06 03, nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie.	200133
Batterie e accumulatori, diversi da quelli di cui alla voce 20 01 33	200134
Toner per stampa esauriti	080318
Olio vegetale esausto – Olio di frittura	200125
Eventuali altre tipologie di rifiuti non elencati nella tabella sovrastante e rientranti tra quelli conferibili nel circuito pubblico della raccolta di tipo domestico o assimilati.	

Il servizio dovrà essere svolto con idonei veicoli dotati di dispositivi di sicurezza ed a norma, anche non nuovi di fabbrica, in numero sufficiente per lo svolgimento delle attività di cui si compone l'appalto.

I mezzi della raccolta dovranno essere riconoscibili e riportare ben visibile o la scritta "COMUNE DI USSASSAI" o "INTESTAZIONE DELLA DITTA". L'attrezzatura di raccolta dei veicoli (vasche, cassoni, etc.) dovrà essere del tipo stagno, come garanzia per evitare sversamenti del contenuto. Presso l'Ecocentro l'Appaltatore dovrà costituire un'adeguata scorta di contenitori per sopperire alle esigenze anche improvvise e in modo da evitare lo stoccaggio a terra.

Le frequenze di raccolta indicate sono riferite al servizio reso a favore di ciascuna utenza. Il personale di raccolta dovrà essere equipaggiato con idoneo abbigliamento a norma per l'esecuzione di servizi di raccolta rifiuti e dotato di dispositivi di protezione individuale per garantire il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori (D.Lgs. 09.04.2008, n. 81 e successive modifiche ed integrazioni). Inoltre il presente progetto disciplina tutti i servizi connessi che sono descritti successivamente.

11. IL CIRCUITO DI RACCOLTA PORTA A PORTA

Il circuito di raccolta domiciliare porta-porta sarà caratterizzato dalla raccolta, in ogni via dell'abitato nessuna esclusa, dei contenitori personali e/o dei sacchi e/o del materiale preconfezionato dall'utenza lasciato su suolo stradale presso l'uscio dell'abitazione o dell'attività commerciale.

In caso di edifici condominiali/plurifamiliari ovvero di grandi utenze commerciali, la raccolta potrà avvenire con la modalità opzionale per il condominio, entro aree private interne di pertinenza finitime allo spazio pubblico, con appositi contenitori di capienza adeguata alle esigenze del singolo condominio o utente commerciale. Successivamente allo svuotamento, l'operatore provvederà a lasciare l'eventuale contenitore utilizzato dall'utenza per il conferimento della frazione di rifiuto (bio-bidone, mastelli, etc.) presso l'uscio dell'abitazione o dell'attività commerciale nel caso di servizio domiciliare porta a porta.

L'operatore invece non provvederà alla raccolta qualora la frazione di rifiuto conferita non fosse conforme per natura o per confezionamento a quanto previsto dal circuito di raccolta. In questa eventualità l'operatore provvederà a lasciare presso l'utenza apposito ticket/adesivo/avvivo recante il motivo per il quale non è stata effettuata la raccolta del rifiuto e ad informare immediatamente il proprio coordinatore del servizio e il Comune di Ussassai che eseguiranno un immediato sopralluogo in contradditorio.

L'Appaltatore dovrà provvedere invece tempestivamente alla pulizia ed alla raccolta dei rifiuti che si trovassero sparsi nel punto di conferimento.

A richiesta dell'Amministrazione dovranno essere resi possibili adattamenti delle frequenze e degli orari del servizio per esigenze particolari o problemi insorti durante lo svolgimento degli stessi.

12. FREQUENZE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA PORTA A PORTA

La ditta dovrà svolgere il servizio secondo le frequenze minime di seguito riportate:

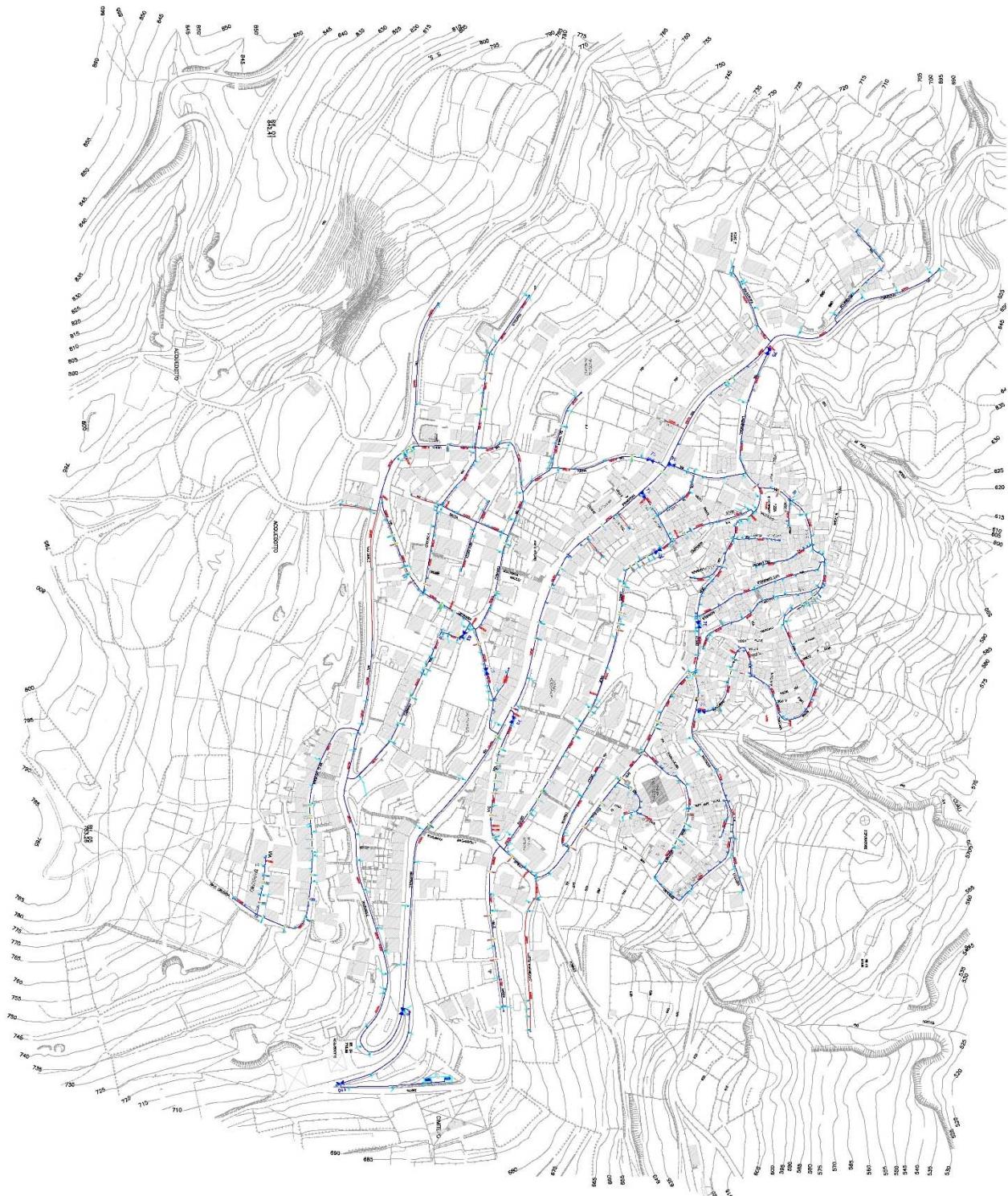
PROSPETTO DELLA FREQUENZA DEI SERVIZI OGGETTO DI GARA					
Descrizione rifiuto			Periodo Invernale	Periodo Estivo	Tipo Utenza
	Modalità raccolta	Zona	dal 01 Nov. al 30 Aprile	dal 01 Mag. Al 30 Ott.	
RIFIUTI INDIFFERENZIATI	Domiciliare (Porta-Porta) (Per utenze con soggetti portatori di disabilità verrà garantito ritiro su prenotazione)	Abitati e periferie	1 (Volte/sett)	1 (Volte/sett)	Domestica *1
			1 (Volte/sett)	4 (Volte/sett)	Altre Utenze specifiche *1
		Agro	1 (Volte/sett)	1 (Volte/sett)	Tutte *1
RIFIUTI FRAZIONE UMIDA	Domiciliare (Porta-Porta)	Abitati e periferie	2 (Volte/sett)	3 (Volte/sett)	Domestica *1
					Altre Utenze specifiche *1
		Agro	1 (Volte/sett)	2 (Volte/sett)	Tutte *1
SFALCI VERDI	Domiciliare/Eco centro (Porta-Porta o presso Eco centro comunale negli orari di apertura)	Abitati e periferie	Stessa frequenza prevista per Frazione umida scarti di cucina.		Domestica *1
					Altre Utenze specifiche *1
		Agro			Tutte *1

VETRO	Domiciliare/Eco centro (Porta-Porta o presso Eco centro comunale negli orari di apertura)	Abitati e periferie Agro	Ogni 15 gg.	Domestica *1
				Altre Utenze specifiche *1 Tutte *1
PLASTICA	Domiciliare/Eco centro (Porta-Porta o presso Eco centro comunale negli orari di apertura)	Abitati e periferie	1 (Volte/sett)	Domestica *1 Altre Utenze
		Agro	Ogni 15 gg.	Tutte *1
CARTA - CARTONE E TETRAPAK	Domiciliare/Eco centro (Porta-Porta o presso eco centro comunale negli orari di	Abitati e periferie	1 (Volte/sett)	Domestica *1 Altre Utenze
		Agro	Ogni 15 gg.	Tutte *1
LATTA - ALLUMINIO - ACCIAIO BANDA STAGNATA	Domiciliare/Eco centro (Porta-Porta o presso Eco centro comunale negli orari di apertura)	Abitati e periferie	Ogni 15 gg.	Domestica *1 Altre Utenze specifiche *1 Tutte *1
		Agro		
		Agro		
RIFIUTI URBANI PERICOLOSI cosiddetti R.U.P. di origine domestica (batterie e pile, medicinali scaduti, prodotti e contenitori elicheffati "T" e/o "F" vernici, inchiostri, adesivi, solventi, prodotti fotochimici, pesticidi, tubi fluorescenti ed rifiuti contenenti mercurio e altre tipologie di rifiuti urbani di natura pericolosa, prodotti in ambito domestico);	Eco centro comunale negli orari di apertura) o Contenitori Posizionati in Punti strategici	Abitati e periferie	Eco centro comunale negli orari di apertura) o Contenitori Posizionati in Punti strategici.	Domestica *1 Altre Utenze specifiche *1 Tutte *1
		Agro	Eco centro comunale negli orari di apertura) o Contenitori Posizionati in Punti strategici.	
		Agro	Eco centro comunale negli orari di apertura) o Contenitori Posizionati in Punti strategici.	
RIFIUTI RAEE (i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche o semplicemente rifiuti elettronici)	Domiciliare/Eco centro (Porta-Porta o presso Eco centro comunale negli orari di apertura)	Abitati e periferie	Ritiro Domiciliare su prenotazione oppure presso Eco centro comunale negli orari di apertura.	Domestica *1
		Agro		Altre Utenze specifiche *1
		Agro		Tutte *1
OLII VEGETALI (Olio vegetale esausto – Olio di frittura es. Olio di semi Olio di palma Altri oli vegetali) + INDUMENTI	Domiciliare/Eco centro (Porta-Porta o presso Eco centro comunale negli orari di apertura)	Abitati e periferie	Presso Contenitori Posizionati in Punti strategici	Domestica *1
		Agro		Altre Utenze specifiche *1
		Agro		Tutte *1
INGOMBRANTI E BENI DUREVOLI	Domiciliare/Eco centro (Porta-Porta o presso Eco centro comunale negli orari di apertura)	Abitati e periferie	Ritiro Domiciliare su prenotazione oppure presso Eco centro comunale negli orari di apertura	Domestica *1
		Agro		Altre Utenze specifiche *1
		Agro		Tutte *1
IMBALLAGGI (Vetro-Plastica-Carta - Cartone Ecc.)	Domiciliare/Eco centro (Porta-Porta o presso Eco centro comunale negli orari di apertura)	Abitati e periferie	CON FREQUENZA PREVISTA PER FRAZIONI DI RIFERIMENTO (VETRO-PLASTICA-CARTA - CARTONE ECC.)	Domestica *1
		Agro		Altre Utenze specifiche *1
		Agro		Tutte *1
INERTI	Eco centro Comunale	Abitati e periferie	Conferimento presso ecocentro previa prenotazione telefonica.	Domestica *1
		Agro		Altre Utenze specifiche *1
		Agro		Tutte *1

SVUOTAMENTO CESTINI STRADALI E CIMITERIALI	Con stessa frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati (2 volte/Sett.)
--	---

*1= Tutte le utenze iscritte a ruolo alla data della stipula del contratto o alla consegna del servizio; precisando che le variazioni del numero delle utenze del 5% in più o in meno, che implicano una variazione del 5%, in più o in meno, dell'importo del contratto, non comporterà modifiche dell'importo del contratto.

SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI ARENILI ED AREE CIRCOSTANTI		
Prestazione di cui si compone il servizio	Periodo	Frequenza
Pre -Pulizia nel mese di Giugno	Da effettuarsi entro il 5 Giugno di ogni anno	
Servizio pulizia arenili + posizionamento e svuotamento cestini nelle spiagge (Coccorrocci + Su Sirboni + Baccu e Praidas) compreso ritiro di rifiuti abbandonati e conferimento a discarica.	Giugno	1 (Volte/sett)
	Luglio - Agosto	3 (Volte/sett)
	Settembre	1 (Volte/sett)
Pulizia Finale	Da effettuarsi entro 10 ottobre ogni anno	



STRADARIO AGGLOMERATO DU USSASSAI

11. OBIETTIVI E LIVELLI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

La presente relazione contiene gli elementi ed informazioni necessarie affinché l'appaltatore possa valutare e formulare la propria offerta tecnico organizzativa ed economica, in termini di personale e mezzi da impiegare nell'appalto, nel rispetto delle condizioni minime riportate nel capitolato e in modo da garantire che tale servizio avvenga con regolarità, senza interruzioni rispettando inoltre gli obiettivi imposti dalle norme di settore.

La Regione Sarda con deliberazione N. 14/23 del 20.03.2018 ha approvato apposito atto di indirizzo per lo sviluppo delle raccolte differenziate dei rifiuti urbani nel territorio regionale per il 2018 e il 2019, in tale atto si stabilisce di confermare la vigenza del meccanismo premialità/penalità per il 2018 e per il 2019 secondo le regole in vigore nel 2016, ovvero:

- la premialità/penalità verrà applicata sulla base delle percentuali di raccolta differenziata conseguite dai Comuni nell'anno precedente e calcolate dall'ARPAS secondo quanto previsto dal D.M. Ambiente del 26.5.2016 e dalla Deliberazione della Giunta regionale n. 44/22 del 25.7. 2016;
- il valore soglia da conseguire negli anni 2017 e 2018 ai fini dell'applicazione della premialità, rispettivamente, 2018 e 2019 è fissato nel 70% di raccolta differenziata; il conseguimento di tale valore darà diritto ad uno sgravio tariffario del 25% della tariffa di conferimento del rifiuto residuale (CER 200301), al netto dell'incidenza dell'ecotassa;
- il valore soglia da conseguire negli anni 2017 e 2018 ai fini dell'applicazione della premialità eccellenza, rispettivamente, 2018 e 2019 è fissato nell'80% di raccolta differenziata conseguimento di tale valore darà diritto ad uno sgravio tariffario del 50% della tariffa conferimento del rifiuto residuale (CER 200301), al netto dell'incidenza dell'ecotassa;
- la premialità non sarà differenziata in funzione dell'impianto di destinazione;
- la premialità/penalità verrà erogata con cadenza annuale;
- al mancato raggiungimento del 65% previsto dalla normativa, oltre all'aggravio dell'ecotassa sul conferimento in discarica per disposizione statale, verrà applicata la tariffa piena dell'impianto di conferimento del residuale, con l'aggiunta di una penalizzazione del 5% della tariffa base, al netto dell'incidenza dell'ecotassa.

Qualora la Regione con atti successivi imponga il conseguimento di percentuali della raccolta differenziata superiori a quelle sopra riportate e fissate fino al 2019, è obbligo della ditta garantire il rispetto dell'obiettivo imposto anno per anno e fino alla scadenza contrattuale. In caso di mancato raggiungimento si applicheranno le penali previste nel presente capitolo.

Si precisa che tutti i dati sopraindicati devono essere considerati come indicativi e minimali e non esimono la Ditta dall'espletamento del servizio nel caso di maggiori o differenti produzioni di rifiuti e nel caso di eventuali maggiori utenze presenti.

Alla ditta appaltatrice verrà conferita apposita delega affinché la stessa gestisca direttamente le convenzioni con i vari consorzi di filiera per il recupero/riciclo delle varie frazioni valorizzabili, facenti parte dell'accordo ANCI-CONAI, ovvero:

- o COREPLA, Consorzio per recupero/riciclo di imballaggi in plastica (www.corepla.it);
- o COREVE, Consorzio per recupero/riciclo di imballaggi in vetro (www.coreve.it);
- o COMIECO, Consorzio per recupero/riciclo imballaggi a base cellulosica (www.comieco.org);
- o CIAL, Consorzio per recupero/riciclo di imballaggi in alluminio (www.cial.it);
- o RILEGNO, Consorzio per recupero/riciclo di imballaggi in legno (www.rilegno.org);
- o RICREA, Consorzio per recupero/riciclo di imballaggi in acciaio (www.consorzioricrea.org).
- o Consorzio Italiano Compostatori (C.I.C.) (www.compost.it)
- o Centro di Coordinamento RAEE (www.cdraee.it)
- o CONAU, Consorzio nazionale abiti ed accessori usati (<http://www.conau.it>)
- o CDCNPA, Centro di Coordinamento Nazionale Pile e Accumulatori (<http://www.cdcnpa.it>);
- o O altre eventuali convenzioni disponibili che non prevedano maggiori oneri per l'Ente.

La ditta aggiudicatrice beneficerà di eventuali somme riconosciute al Comune a titolo di premialità in misura pari al 75% della somma totale, mentre, verranno poste a totale carico dell'appaltatore (100%) le penalità comunicate in relazione al grado di raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata stabiliti dalla RAS con atto di indirizzo per lo sviluppo delle raccolte differenziate dei rifiuti urbani nel territorio regionale.

12. RIEPILOGO DELLE DOTAZIONI DI MEZZI, ATTREZZATURE E PERSONALE

La Ditta Aggiudicataria si impegnerà a mantenere in perfetto stato d'uso le attrezzature e i mezzi per tutta la durata della concessione, rimanendo ad esclusivo carico le spese delle sostituzioni totali o parziali che si rendessero necessarie; in questo caso le attrezzature ed i mezzi devono possedere caratteristiche uguali o superiori a quelle da sostituire.

In casi di situazioni straordinarie, la ditta Aggiudicataria deve garantire comunque i servizi con la medesima cadenza ed efficienza, segnalando prontamente all'Amministrazione aggiudicataria le procedure adottate per fronteggiare l'emergenza e i tempi necessari al ripristino dell'ordinarietà.

L'Appaltatore dovrà disporre dei mezzi e delle attrezzature necessari per lo svolgimento del servizio, esibendo, per le eventuali verifiche, all'Amministrazione aggiudicatrice, tutta la documentazione, prescritta dalla vigente normativa, attestante l'idoneità dei mezzi e delle attrezzature all'uso cui saranno destinati. I veicoli dovranno essere in regolare possesso dell'Appaltatore, possedere i requisiti stabiliti dalla Legge in materia di circolazione stradale, possedere opportune polizze assicurative, tasse di possesso e carta di circolazione con annotate le debite revisioni. Le dimensioni massime ed il diametro di sterzata dei veicoli dovranno essere tali da consentire agevolmente il transito, la fermata e le manovre in genere senza violare le norme sulla circolazione stradale, tenuto conto della rete stradale esistente e degli insediamenti adiacenti o posti nelle vicinanze dei veicoli.

L'appaltatore dovrà disporre di mezzi, con motorizzazione non inferiore alla norma antinquinamento EURO 3, idonei alla rete viaria del paese e frazioni garantendo la raccolta in ogni singola via, vicolo, piazza, nessuna esclusa, in cui insiste un utenza da servire senza esclusioni.

Il trasporto dei rifiuti dovrà avvenire in osservanza alle vigenti leggi, in particolare il codice della strada, il regolamento di esecuzione e le leggi complementari, con veicoli in perfetta efficienza, ordine e pulizia, privi di esalazioni moleste a bordo.

L'Appaltatore si assume l'onere di provvedere agli adempimenti amministrativi, assicurativi e tributari, al rifornimento di carburante, alla manutenzione ordinaria e straordinaria, compresi gli interventi meccanici, agli interventi di carrozzeria ed in genere tutti gli interventi necessari al funzionamento ed alla conservazione ottimale dei veicoli per tutta la durata dell'appalto, comprese le periodiche revisioni.

I veicoli non potranno fermarsi, sostare, o transitare sul suolo pubblico che per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dei servizi cui sono adibiti, lasciando comunque lo spazio necessario per il fluire del traffico. Nel caso in cui i mezzi della raccolta vengano impiegati presso altri comuni, il servizio da svolgere presso questa Stazione appaltante non dovrà in ogni caso subire modifiche o ritardi rispetto alle condizioni previste nel contratto d'appalto e nel capitolato prestazionale. Tutte le spese di acquisto, manutenzione, gestione, funzionamento, relative ai materiali, mezzi ed attrezzature occorrenti per l'espletamento del servizio oggetto dell'appalto nonché tutte le spese di servizio anche se non espressamente indicate e le forniture di impianto e di esercizio, d'ufficio, cancelleria, bollettari, stampati compresi, sono a carico dell'Appaltatore.

I materiali di vario tipo: i prodotti chimici, i disinfettanti, gli insetticidi, i diserbanti, nonché tutti i materiali di consumo e di esercizio utilizzati per qualsiasi servizio a capitolato, sono a totale carico dell'Appaltatore: esso dovrà inoltre preventivamente presentare ai tecnici dell'Amministrazione aggiudicatrice i materiali e i prodotti chimici in genere per i quali dovrà ottenere preventiva autorizzazione all'uso.

Qualora l'Appaltatore, durante il corso dell'appalto, proceda alla sostituzione dei mezzi diventati inidonei, o ritenga di voler apportare dei miglioramenti nei servizi, dovrà darne preventiva comunicazione all'Amministrazione aggiudicatrice. Tutti i mezzi e le attrezzature dovranno essere mantenuti in stato decoroso ed in perfetta efficienza.

L'Amministrazione aggiudicatrice ha la facoltà di verificare annualmente lo stato di decoro e di perfetta efficienza dei mezzi e delle attrezzature impiegati. In caso di comprovata inidoneità dei mezzi e delle attrezzature, l'Amministrazione appaltante ordinerà che siano eseguite tempestivamente, e comunque non oltre trenta giorni dalla verifica, le necessarie opere di manutenzione ordinaria.

Il servizio per il trasporto dei rifiuti non dovrà essere sospeso in caso di fermata di un automezzo per le necessarie riparazioni; in tal caso l'automezzo dovrà essere sostituito con altro veicolo, o riparato, in tempi brevi, limitando i disagi per l'utenza.

L'Appaltatore ha l'obbligo di assicurare sempre un regolare funzionamento di tutti i servizi, tenendo costantemente adibito ad essi personale idoneo per numero e qualifica.

L'Appaltatore deve garantire l'effettuazione del servizio indipendentemente dalle ferie, malattia, infortuni o altro; a questo proposito, qualora la carenza o l'indisponibilità temporanea di personale non permettano il normale espletamento dei servizi, deve essere cura dell'Appaltatore provvedere immediatamente con personale proveniente da altri cantieri oppure assunto a termine, senza alcun onere per l'Amministrazione aggiudicatrice.

Tutto il personale deve essere dotato, a cura e spese della Ditta appaltatrice, di divisa decorosa ed adeguata ai servizi da svolgere, da sottoporre all'approvazione dell'Amministrazione aggiudicatrice. Tale divisa deve essere tenuta in buono stato d'ordine e di pulizia.

Il personale deve inoltre essere munito di appositi stivali e guanti, nonché rifornito di ogni altra dotazione atta ad una protezione della persona sotto il profilo igienico-sanitario ed antinfortunistico.

Tutto il personale addetto ai servizi deve essere fisicamente idoneo e deve tenere un contegno corretto e riguardoso sia nei confronti del pubblico sia dei funzionari od agenti municipali; esso è soggetto nei casi di inadempienza alla procedura disciplinare prevista dai contratti di lavoro. Eventuali mancanze o comportamenti non accettabili del personale possono essere oggetto di segnalazione dell'Amministrazione aggiudicatrice all'Appaltatore.

Ussassai, li 06/07/2021

IL RESPONSABILE DEL Servizio
Ing Luciano Loddo